

Prendre en compte, **au sein des activités d'apprentissage**,
l'hétérogénéité des étudiants dans la maîtrise de
compétences transversales indispensables à la réussite dans
l'enseignement supérieur.



Sabine Clockers
Marie Claire Nyssen

Journée de réflexion
CEDES –Pôle
26 janvier 2016





CONTEXTE

Haute Ecole de la Ville de Liège
2 enseignantes à double casquette



SAR – HEL

Suivi des étudiants des 5 catégories au niveau **propédeutique** au travers d'**actions** diverses tout au long de l'année

- Séminaires de propédeutique en décembre et février
- Entretien personnalisé tout au long de l'année
- Feuilleton de liaison mensuel envoyé par mail



CATÉGORIE PÉDAGOGIQUE

MA en préscolaire et MA en primaire pour des cours de psychologie et méthodologie

- En groupe classe (cours B)
- En « amphi » (cours A)

CONSTAT

Difficultés des étudiants de 1^{re} rencontrés au SAR

- Prise de note structurée
- Traitement correct de l'information (structuration et synthèse)
- Mise en évidence du SENS du cours dans la formation
- Compréhension des consignes, du vocabulaire, de la matière, des liens entre les contenus
- Planification et anticipation du travail
- Gestion du stress
- ...

➔ Réponses par des actions du SAR

Entretiens individuels et séminaires en groupe

Pour une minorité d'étudiants... : ceux qui sont conscients de leurs difficultés !

OR

Lien entre les difficultés explicitées par les étudiants qui se rendent au SAR et les possibles actions d'aménagements pédagogiques au sein d'un cours

PROBLÉMATIQUE

- Comment élargir les actions du SAR à notre travail d'enseignant ?
- Comment intégrer des réponses aux difficultés évoquées par les étudiants dans les activités d'apprentissage?

OBJECTIFS POURSUIVIS

En intégrant des **actions spécifiques** dans nos cours, nous multiplions l'aide apportée aux étudiants



A l'axe **ETUDIANT (SAR)** 
on ajoute l'axe **ENSEIGNANT (COURS)** 

DESCRIPTION DE L'INITIATIVE

Deux initiatives individuelles et complémentaires

- Contexte du CAPAES
- Contexte AEQES

Initiative 1

POINT DE DÉPART

Répondre à une demande de la direction pour enrichir les contrats de formation (**Fiches UE actuelles**) d'un encart « Aide à la **réussite** »

Réfléchir, dans le cadre d'un point spécifique du CAPAES à **l'élargissement des actions du SAR dans mes cours**

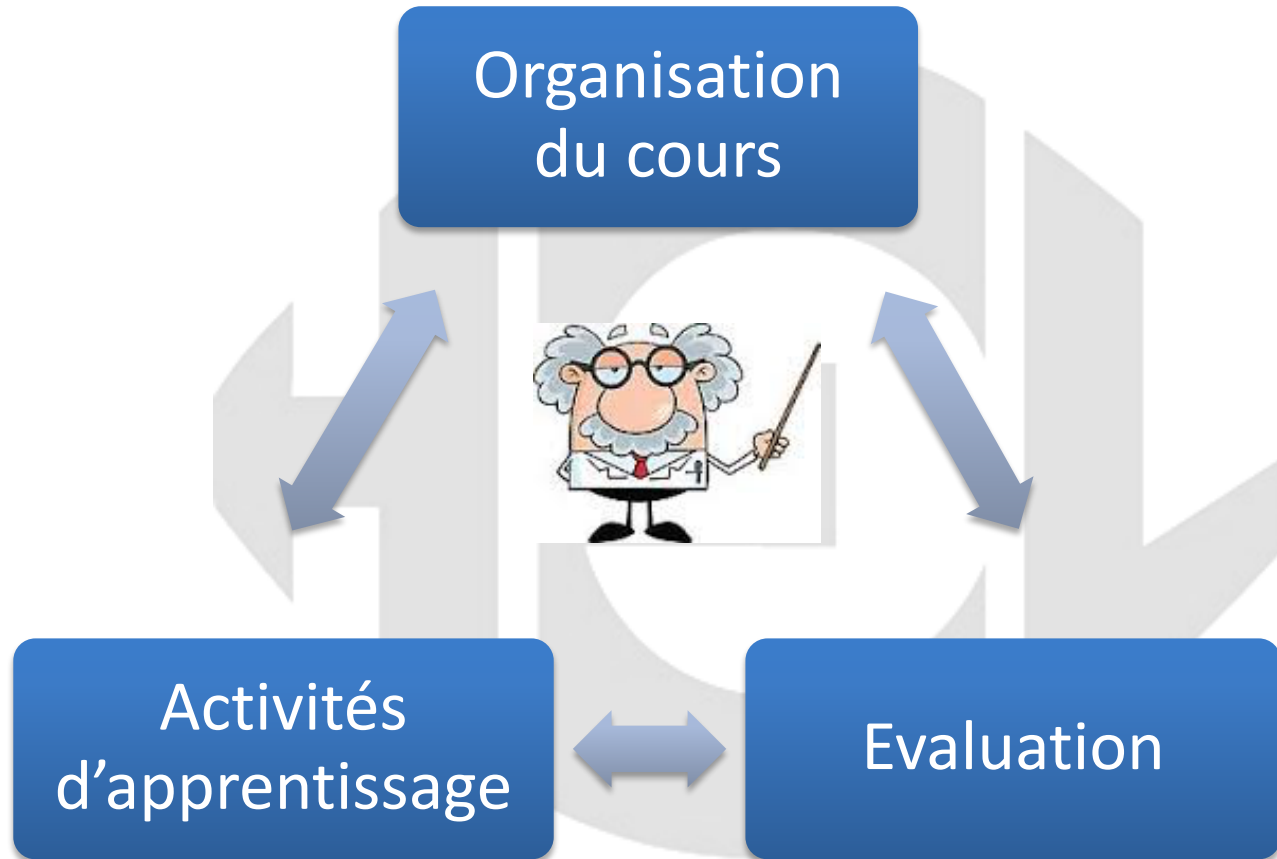
MÉTHODOLOGIE

- Relevé des pratiques existantes
- Relevé de la littérature sur la propédeutique et la motivation
- Questionnaires aux étudiants
- Entretiens plus individuels lors des RDV SAR.

PRODUIT OBTENU

Liste non exhaustive d'items susceptibles d'aider les étudiants dans la réussite de leurs études

Initiative 1 *suite*





Organisation du cours

- Présentation explicite des objectifs du cours
- Présentation explicite des objectifs de chaque séquence d'apprentissage
- Explicitation des liens entre cours et pratique professionnelle
- Explicitation de la place du cours dans la formation
- Communication claire du calendrier des travaux demandés
- Communication claire des consignes des travaux demandés
- Présence de notes, syllabus ou autre manuel de référence
- Utilisation de la plateforme pour les informations et ressources liées au cours
- PPT, notes, références disponibles sur la plateforme
- Organisation d'un tutorat (monitorat, parrainage) intra-classe
- Organisation d'un cours de synthèse
- Mise en ordre du cours prévue
- Conseils explicites sur les méthodes de travail efficaces liées au cours
- Suggestion d'outils précis d'aide à l'étude (taxonomie, tables de spécification, ...)
- ...



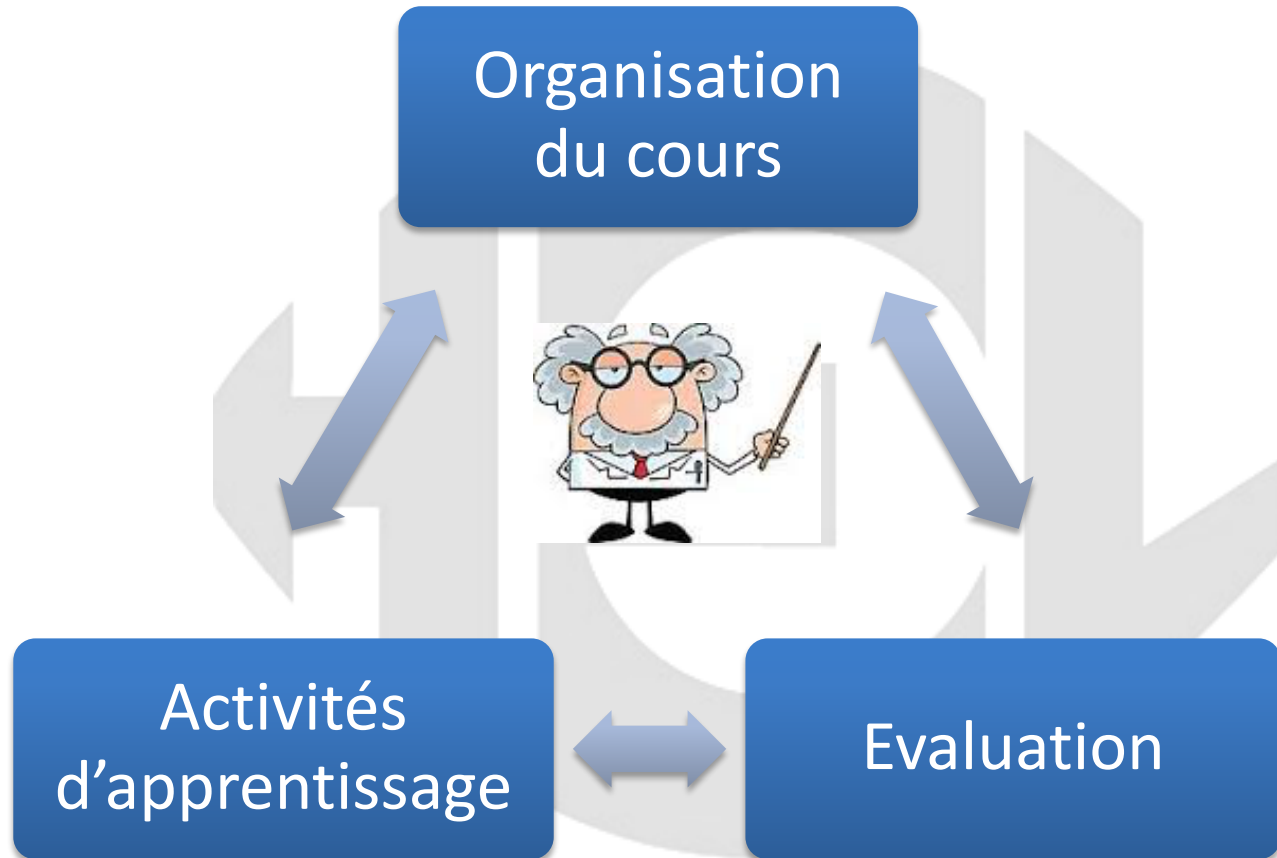
Activités d'apprentissage

- Propositions de situations problèmes, études de cas, projets, défis ... en rapport avec la profession
- Nombreuses illustrations en rapport avec la profession
- Mise en situation régulière
- Approche constructive du savoir
- Variété dans les modalités proposées (activités imposées/ libres, travail de groupe/ individuel, ...)
- Collaboration entre étudiants
- Liberté de l'étudiant de développer une thématique de son choix parmi des possibles
- Séances d'exercices
- Questions- réponses à la fin de chaque séquence d'apprentissage
- ...
- ...



Evaluation

- Communication des attentes liées au cours
- Explicitation des critères d'évaluation
- Entraînement spécifique à l'évaluation proposée (QCM, solutions implicites, ...)
- Evaluation formative avec feedback précis (sur les stratégies utilisées, les processus d'apprentissage, ...)
- Tests formatifs proposés en ligne
- Soutien à l'étude au sein même du cours (ex : blocus dirigé)
- Soutien par mail, via la plateforme
- Entretien individuel possible
- Discussion à la demande sur l'identité professionnelle et/ou le projet professionnel
- Mise en place d'outils de réflexion professionnalisant (ex : portfolio, e-portfolio, ...)
- Test informatif ou examen blanc en novembre
- Consultation des copies d'examens
- Correction des examens
- Rencontre individuelle après les examens
- Remédiation ciblée
- Utilisation d'outils d'autoévaluation (d'appréciation, d'évolution) des compétences (// 6 axes)
- ...



Initiative 2

- **Hétérogénéité** : compétences transversales relatives aux méthodes de travail
OR, considérées comme prérequis dans le supérieur
- Es doivent travailler dans des textes scientifiques, identifier les idées clés, faire des liens, synthétiser, reformuler, ...
MAIS pas de temps consacré à cet apprentissage!

Comment les soutenir dans ces démarches de traitement de l'information au sein de mes cours?

Traitement de l'information

- Menu, plan général du cours, rappels, liens, ...
=> structurer la matière, donner du sens, rendre explicites les objectifs
- Méthodologie soutenant un travail de traitement de l'information
 - Les Es travaillent sur des contenus provenant de sources diverses (PPT, textes officiels ou scientifiques)
 - Les Es reformulent l'information (schéma, narration, mots-clés)
=> s'essayer à différentes techniques, prendre conscience de la diversité des démarches possibles et d'éventuelles difficultés éprouvées à ce niveau
- ➔ Différenciation (Przesmycki) :
 - Processus d'apprentissage
 - Productions
 - Contenu
 - structure

- Analyse de questions d'examen : lien entre les différents types de questions et les processus mentaux qu'ils évaluent, les démarches de traitement de l'information qu'ils suscitent

=> mieux identifier les démarches les plus pertinentes à exploiter pour ce cours

Métacognition

Prise de conscience indispensable pour que l'E s'engage dans un processus de régulation.

⇒ l'engager dans une démarche métacognitive.

1. Evaluer le degré de difficulté de l'examen après sa passation

2. Correction de l'examen:

- Identifier les raisons pour lesquelles son jugement concernant la difficulté de l'examen n'est pas en adéquation avec son degré de réussite.
- Distinguer des stratégies d'apprentissage efficaces (qu'est-ce que je reconduis ou modifie dans mes méthodes de travail ?)

BILAN ET ANALYSE

Initiative 1

Rendre EXPLICITE l'implicite

→ Réponse possible aux difficultés des étudiants de 1^{re} concernant des compétences transversales (*prise de note, structuration du contenu, sens, fil conducteur, compréhension,...*)

Initiative 2

Intégrer le travail du traitement de l'information dans sa méthodologie

→ Piste pour la différenciation

Entraîner à une démarche métacognitive au sein des cours

→ piste pour une régulation ciblée de l'étudiant

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

« Pour améliorer les résultats d'examens, il ne faut pas s'acharner à améliorer les résultats d'examens. Il faut plutôt s'acharner à optimiser l'efficacité de l'enseignement offert aux élèves AVANT les examens »

John Hollingsworth et Silvia Ybarra

L'enseignement explicite, une pratique efficace

Editions la chenelière éducation, 2012





Merci pour votre attention !